

# Мобильное приложение Cesar Home

Инструкция пользователя

## Оглавление

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b> .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b>1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b> .....	<b>4</b>
Термины и сокращения .....	4
<b>2 АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> .....	<b>5</b>
2.1 Вход в систему .....	5
2.2 Восстановление пароля .....	6
2.3 Звонок в службу Цезарь Сателлит.....	7
<b>3 ЭКРАН УПРАВЛЕНИЯ</b> .....	<b>9</b>
<b>4 НАВИГАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ</b> .....	<b>10</b>
<b>5 УПРАВЛЕНИЕ</b> .....	<b>12</b>
5.1 Статусы .....	13
<b>Детальная настройка разделов:</b> .....	<b>15</b>
5.1.1 Инструкция по управлению всеми разделами .....	15
<b>1) Постановка всех разделов на охрану.</b> .....	<b>15</b>
<b>2) Снятие всех разделов с охраны.</b> .....	<b>20</b>
<b>3) Передача сигнала «тревога» для немедленного реагирования.</b> .....	<b>23</b>
5.1.2 Описание управления по выбранным разделам.....	26
<b>1) Постановка раздела на охрану.</b> .....	<b>26</b>
<b>2) Снятие раздела с охраны.</b> .....	<b>29</b>
5.2 История .....	32
5.3 Датчики .....	33
5.4 Видео .....	34
5.4.1 Просмотр видео в реальном времени .....	36
5.4.2 Просмотр архивных записей .....	38
5.5 Добавление камеры .....	41
<b>6 РАЗДЕЛ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ</b> .....	<b>51</b>
6.1 Контактные лица .....	51
6.2 Фин. информация.....	53
6.3 Тарифы.....	57
<b>7 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ МЕНЮ</b> .....	<b>59</b>

7.1	Пополнить баланс .....	59
7.2	Настройки .....	59
<b>1)</b>	<b>Изменить пароль.....</b>	<b>60</b>
<b>2)</b>	<b>Переименовать объект охраны .....</b>	<b>61</b>
<b>3)</b>	<b>Оповещения. ....</b>	<b>63</b>
<b>4)</b>	<b>Запрос пароля при запуске. ....</b>	<b>65</b>
<b>5)</b>	<b>Обратный звонок. ....</b>	<b>65</b>
7.3	Выход .....	66

## 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

---

### Термины и сокращения

- **НДВ** — Недвижимость.
- **МП** — Мобильное приложение.
- **ЦС** — Цезарь Сателлит.
- **ЛК** — Личный кабинет.
- **КЛ** — Контактное лицо.
- **ФЛ** — Физическое лицо.
- **КТС** — Кнопка тревожной сигнализации.

## 2 АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

---

### 2.1 Вход в систему

Запустить приложение нажатием пиктограммы . В окне авторизации необходимо ввести данные для входа, а затем нажать кнопку **Войти** (см. Рисунок 1). В случае верной пары логин/пароль на экране мобильного устройства откроется главный экран приложения.



Рисунок 1 — Окно авторизации

В окне авторизации пользователю необходимо ввести логин и пароль:

Для входа в систему используется логин/пароль от всех сервисов ЦС. Пароль высылается пользователю по СМС после регистрации в личном кабинете (или ранее при заведении ПИНа для определенных типов оборудования).

При вводе неверных данных появится сообщение **Неправильное имя пользователя или пароль** (см. Рисунок 2). Для возвращения к окну авторизации нажать кнопку **Ок**.

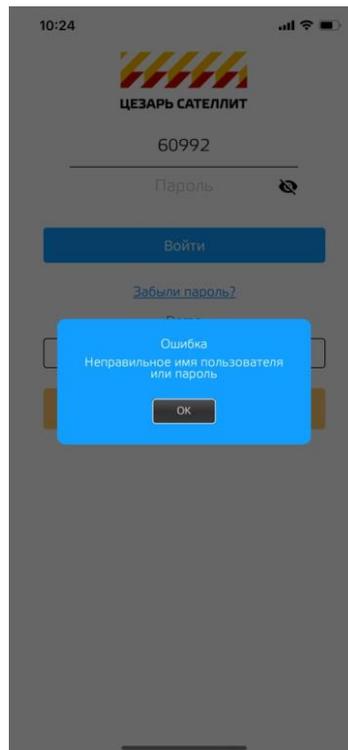


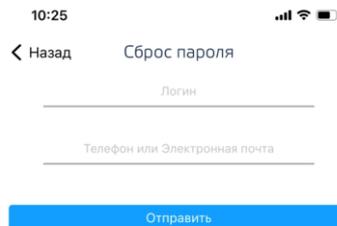
Рисунок 2 — Неправильное имя пользователя или пароль

## 2.2 Восстановление пароля

Для восстановления пароля, пользователю необходимо нажать кнопку **Напомнить пароль**. На экране откроется окно (см. Рисунок 3), в котором необходимо заполнить поля **Логин** и **Телефон или Электронная почта**, затем нажать кнопку **Отправить**.

**Примечание** — В данном окне логином является номер договора (ПИН), а телефоном или электронной почтой – это контактные данные владельца договора.

В случае верного подтверждения данных по восстановлению, появится диалоговое окно, которое информирует пользователя о завершении действия и новый пароль будет выслан пользователю по E-mail или в СМС сообщении. В случае неподтвержденных данных появится сообщение с предложением повторно заполнить соответствующие поля.



10:25

Сброс пароля

Назад

Логин

Телефон или Электронная почта

Отправить

Рисунок 3 — Сброс пароля

### 2.3 Звонок в службу Цезарь Сателлит

На странице авторизации, пользователь может позвонить в Контактный центр Цезарь Сателлит, для этого необходимо нажать кнопку **Позвонить 8-800-1005353**. При нажатии на кнопку звонка будет выведено диалоговое окно (см. Рисунок 4) с сообщением **«+7(800)100-53-53»**. При нажатии на кнопку **Позвонить**, будет произведён звонок в Контакт центр, для возврата к экрану **Авторизация**, следует нажать кнопку **Отмена**.

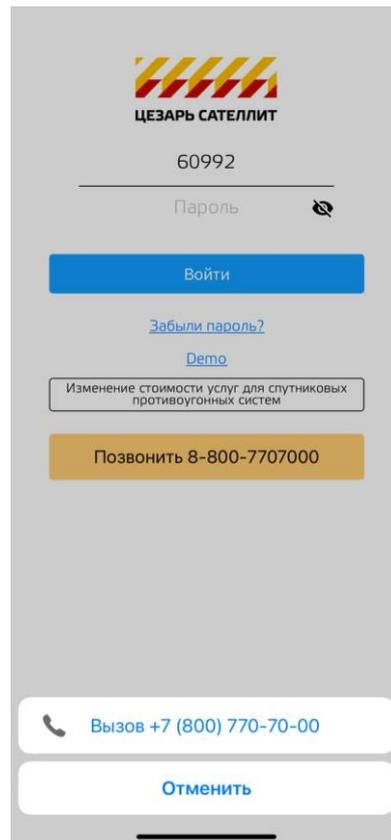


Рисунок 4 — Звонок

### 3 ЭКРАН УПРАВЛЕНИЯ

После нажатия кнопки **Войти** на дисплее мобильного устройства откроется Основной экран (см. Рисунок 5). Он состоит из двух частей: общей настройки и детальной настройки разделов. Для переключения с **Общей настройки** на **Детальную настройку** разделов необходимо нажать на значок  в нижней части экрана, либо провести пальцем по дисплею снизу-вверх. Для того чтобы вернуться к общей части, нужно провести пальцем сверху-вниз.

В нижней части дисплея располагаются пиктограммы навигации для переключения между экранами.

Для подробного ознакомления с работой кнопок и их функционированием см. Раздел 5.1.

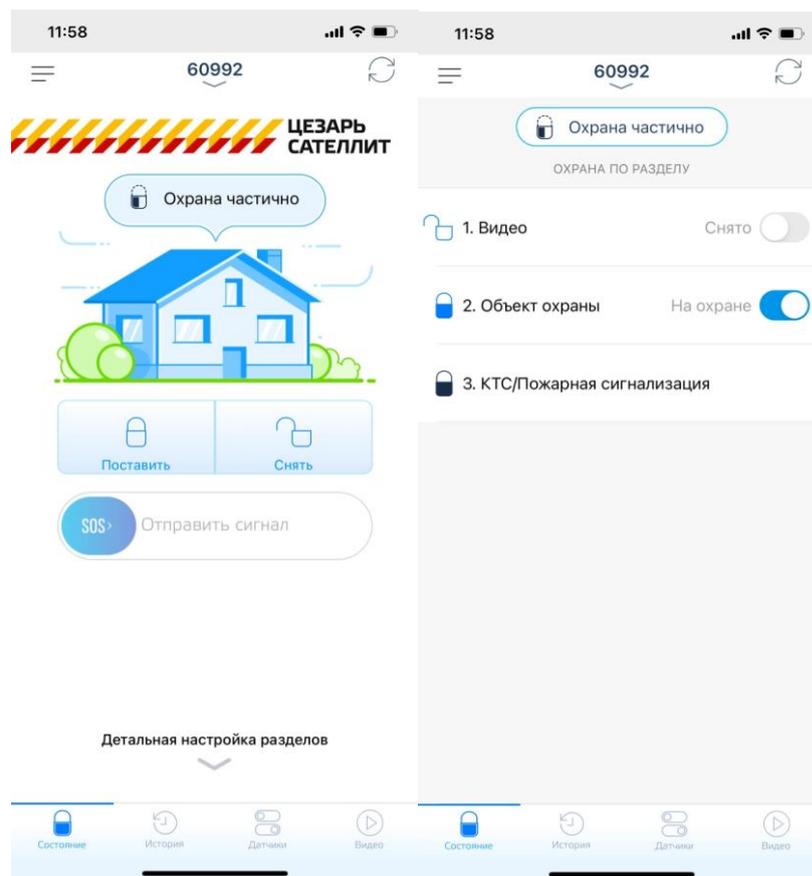


Рисунок 5 — Управление

## 4 НАВИГАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ

Навигация по приложению организована с помощью навигационного **Меню** (Рисунок 6), которое выезжает слева, для этого необходимо нажать на кнопку  находящуюся слева от заголовка экранной формы.

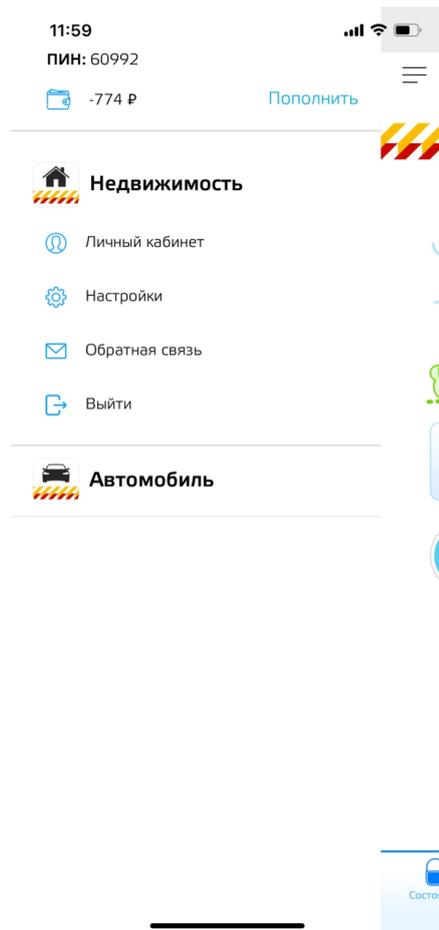


Рисунок 6 — Навигационное Меню

После того, как меню было развернуто, слева отобразится панель **Меню** с основными разделами приложения.

В разделе **Личный кабинет** доступны три раздела: **Контактные данные**, **Фин. информация** и **Мои тарифы** более подробную информацию см. в разделе 5.5.

Раздел **Дом** включает в себя четыре подраздела: **Управление**, **История тревог**, **Датчики** и **Фото/Видео**, для переключения между которыми используется как основное меню

навигации, так и панель с пиктограммами, расположенную в нижней части каждого из экранов раздела с более подробной информацией можно ознакомиться в разделе 5.

Так же в навигационном меню содержатся дополнительные разделы: **Пополнить баланс**, **Настройки** и **Выход**, для получения подробного представления о разделах см. раздел 7.

Перемещаться между разными ПИНами, зарегистрированными на текущего пользователя можно при помощи значка  под номером ПИНа в верхней части экрана. При нажатии на стрелку раскроется список ПИНов (см. Рисунок 7).

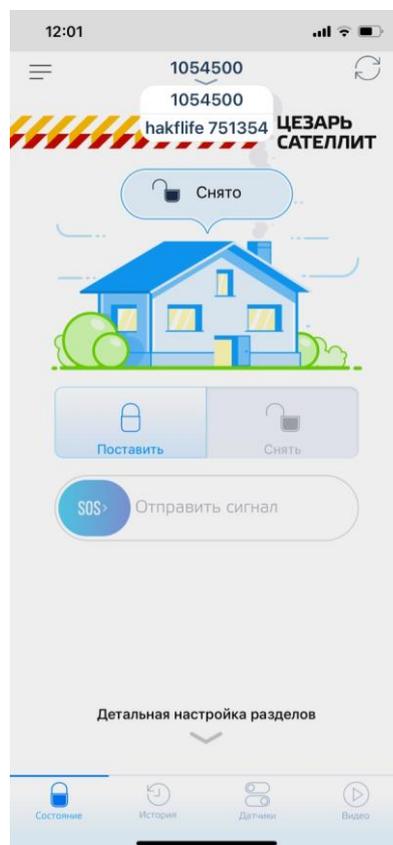


Рисунок 7 — Список ПИНов

## 5 УПРАВЛЕНИЕ

Экраны управления содержат в себе информацию по охраняемому объекту. Раздел Управление состоит из четырех частей: **Статусы**, **История**, **Датчики** и **Видео** (Рисунок 8). Для переключения между экранами управления можно использовать панель с пиктограммами, расположенную в нижней части экрана.

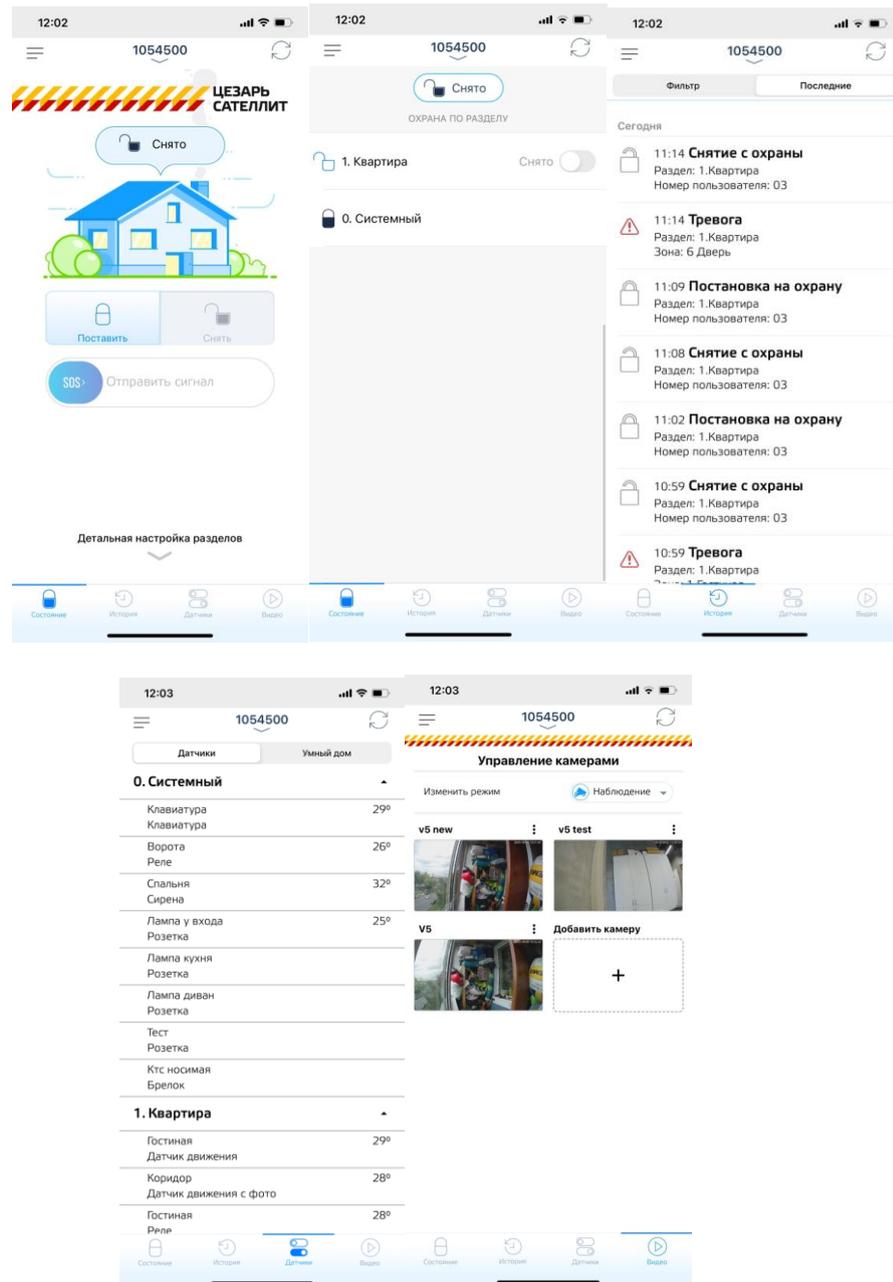


Рисунок 8 — Экраны управления

## 5.1 Статусы

Основным экраном является вкладка **Статусы** (Рисунок 9).

Экран состоит из двух частей:

- Общая настройка разделов;
- Детальная настройка разделов.

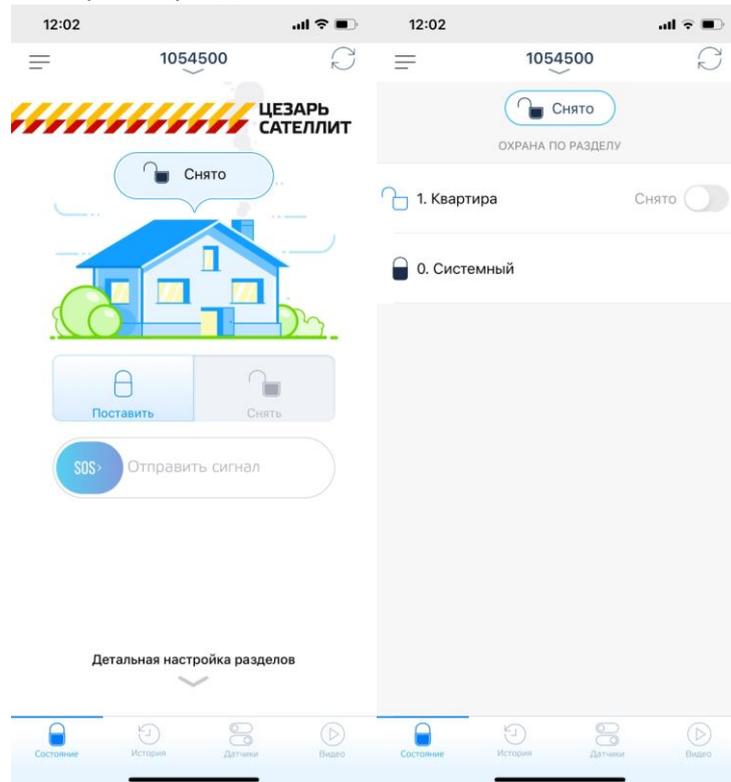


Рисунок 9 — Статусы

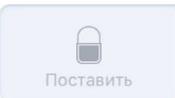
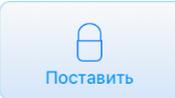
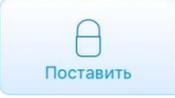
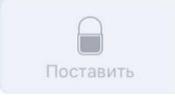
**Общая настройка** разделов позволяет:

- Изменить статус по всем разделам объектов охраны;
- Использовать тревожную кнопку **SOS**.

В верхней части экрана **Общей настройки** разделов отображается состояние объекта охраны. Состояние объектов охраны перечислены в таблице 1.

Таблица 1 — Индикация состояния объекта охраны в Общей настройке

Индикация кнопок	Состояние	Описание
------------------	-----------	----------

 	<b>На охране</b>	Все объекты охраны находятся под охраной.
 	<b>Снято</b>	Объекты сняты с охраны, за исключением датчиков постоянного контроля.
 	<b>Охрана частично</b>	Поставлены на охрану только некоторые разделы.
 	<b>Загрузка статусов</b>	Ожидание смены статусов по объектам охраны.

**Детальная настройка разделов:**

- Отображает состояние по каждому из охраняемых объектов;
- Позволяет изменять статус определенных объектов охраны (см. Таблица 2).

**Таблица 2 — Индикация статуса объекта охраны в Детальной настройке**

Индикация кнопка	Состояние объекта охраны	Описание
	<b>На охране</b>	Все объекты охраны находятся под охраной.
	<b>Снято</b>	Объекты сняты с охраны, за исключением датчиков постоянного контроля, пожарной сигнализации и прочего.
	<b>Поставлен на охрану</b>	Объект охраны постоянного контроля. Отсутствует возможность изменения состояния.

При смене статуса охраны раздела/разделов, отправляется команда на блок объекта охраны. Далее последовательно через 30,45,70 секунд отправляются запросы статуса охраны по разделам, в случае смены статуса — генерируется "успех". Если после третьего запроса (70 сек) статус так и не изменился — генерируется "неуспех".

Количество разделов и сами разделы задаются через **Портал Активации** при установке оборудования на объект.

**5.1.1 Инструкция по управлению всеми разделами**

Для изменения состояния по всем разделам доступны следующие действия:

**1) Постановка всех разделов на охрану.**

Для постановки на охрану раздела необходимо нажать на кнопку , после чего появится сообщение **"Команда отправлена, будет осуществлена постановка на охрану всех разделов"** (см. Рисунок 10).

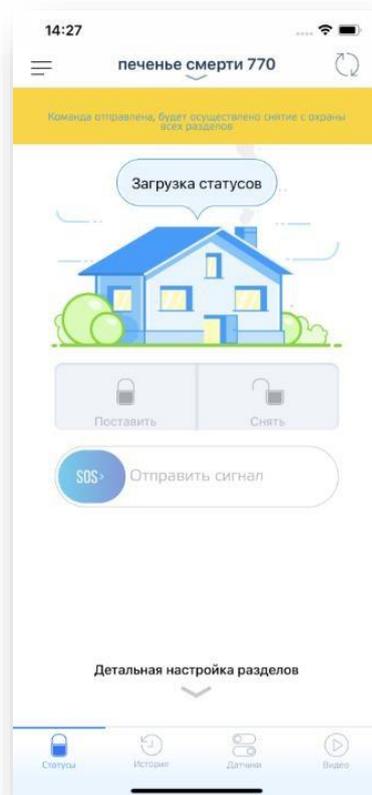


Рисунок 10 — Команда отправлена

После того, как раздел поставлен на охрану, появится сообщение "**Состояние охраны всех разделов было изменено на <Поставлен на охрану>**", значок закрытого замка станет неактивным, в состоянии объекта будет отображено **На охране** (см. Рисунок 11).

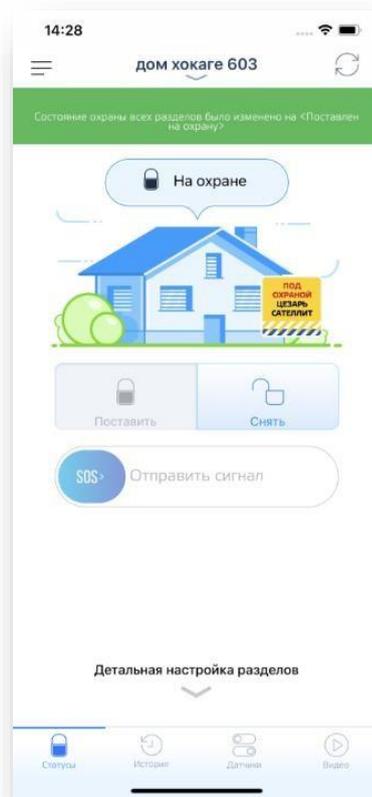


Рисунок 11 — Команда выполнена

Если постановку на охрану произвести не удалось, появится сообщение **"Внимание! Состояние охраны по всем разделам не было изменено"** (см. Рисунок 12).

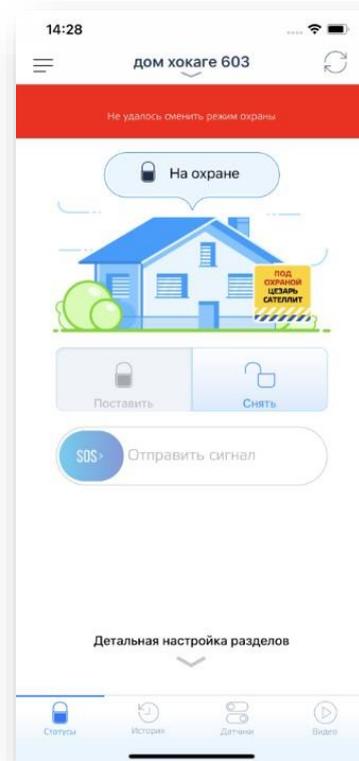


Рисунок 12 — Ошибка

## 2) Снятие всех разделов с охраны.

Для снятия всех разделов нажать на кнопку , после чего появится сообщение **"Команда отправлена, будет осуществлено снятие с охраны всех разделов"** (см. Рисунок 13).

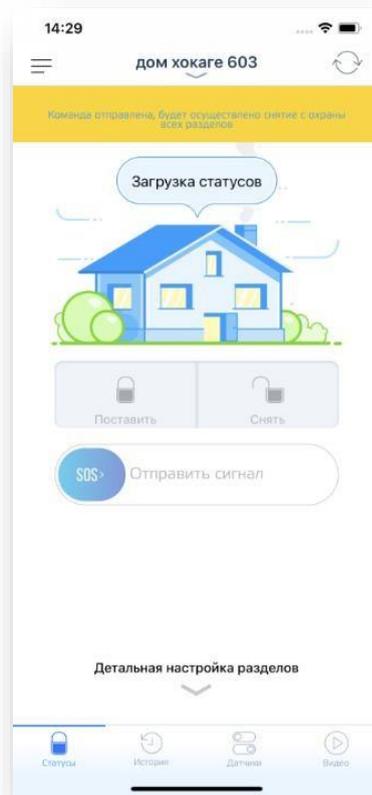


Рисунок 13 — Команда отправлена

После того, как все разделы были сняты с охраны, появится сообщение "**Состояние охраны всех разделов было изменено на <Снят с охраны>**", значок открытого замка станет неактивным, в состоянии объекта будет отображено **Снято** (см. Рисунок 14).

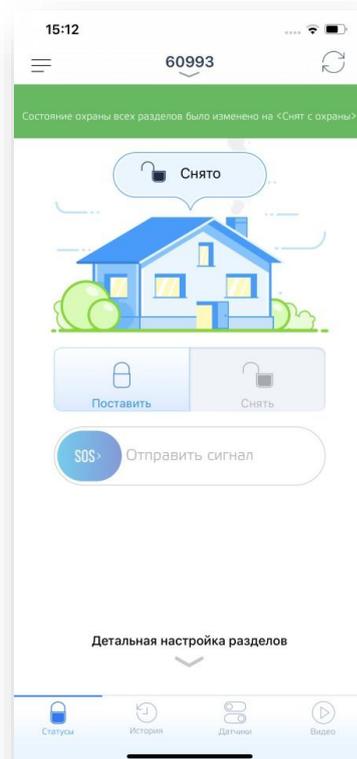


Рисунок 14 — Команда выполнена

Если снятие с охраны произвести не удалось, появится сообщение **"Внимание! Состояние охраны по всем разделам не было изменено"** (см. Рисунок 15).

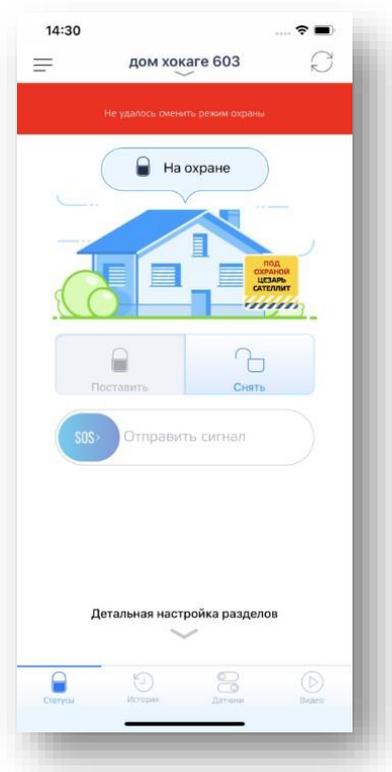


Рисунок 15 — Ошибка

### 3) Передача сигнала «тревога» для немедленного реагирования.

Для активации тревожной кнопки необходимо передвинуть вправо кнопку SOS:



. При активации кнопки появится сообщение «Сигнал SOS отправлен» (см. Рисунок 16).

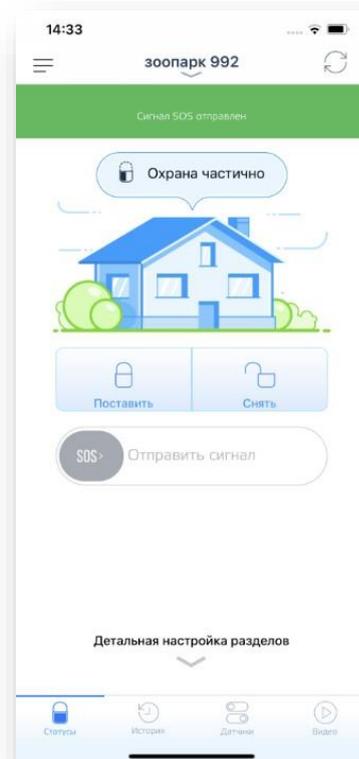


Рисунок 16 — Тревога отправлена

В случае, когда отправить тревожный сигнал не удастся, появится сообщение "**Сигнал SOS не был доставлен, повторите попытку снова**" (см. Рисунок ).

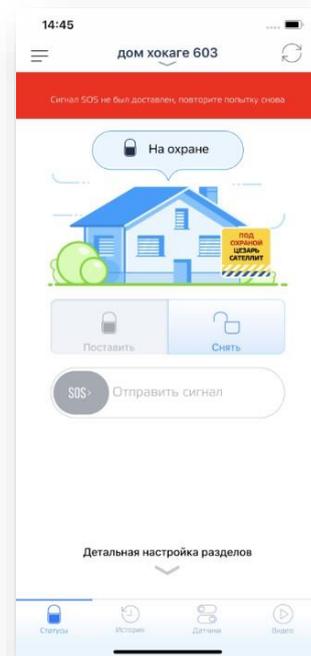


Рисунок 17 — Сигнал SOS не был доставлен

При попытке повторной отправки тревоги появится сообщение "Сигнал SOS уже отправлен" (см. Рисунок 17).

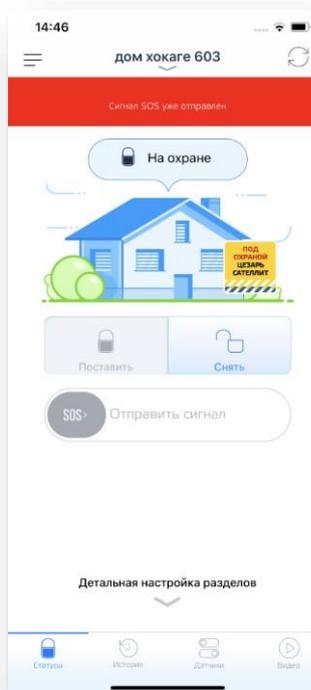


Рисунок 178 — Сигнал SOS уже отправлен

В случае отсутствия соединения с Интернетом при попытке поставить или снять объект с охраны появится сообщение **"Вероятно, соединение с Интернетом прервано"** (см. Рисунок ).

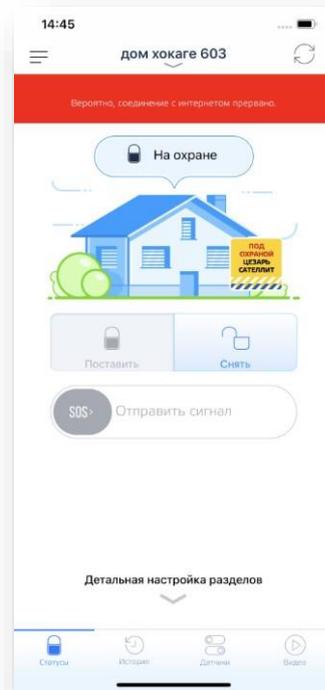


Рисунок 19 — Соединение с Интернетом прервано

### 5.1.2 Описание управления по выбранным разделам

В каждом из разделов находятся значки замков. Раздел, около которого находится значок закрытого замка и отсутствует возможность изменения состояния, по умолчанию имеет статус **Поставлен на охрану** (см. Рисунок ).



Рисунок 20 — Неактивный ползунок

Для изменения состояния по выбранному разделу доступны следующие действия:

#### 1) Постановка раздела на охрану.

Для постановки на охрану раздела необходимо нажать на  или потянуть ползунок влево, после чего появится сообщение **"Команда отправлена, будет осуществлена постановка раздела на охрану раздела <номер раздела>"**, строка раздела подсветится желтым (см. Рисунок ).

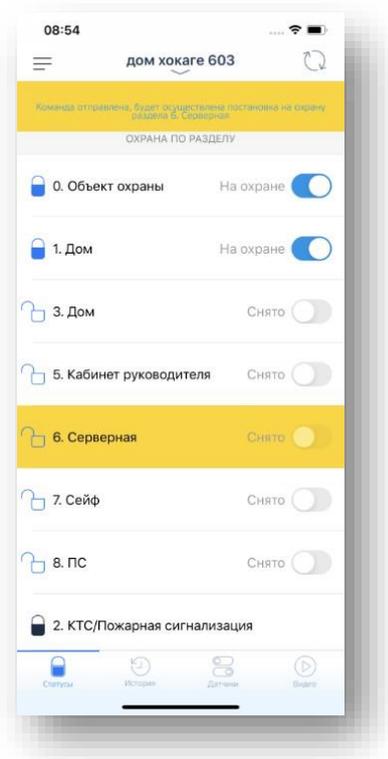


Рисунок 21 — Команда отправлена

После того, как раздел поставлен на охрану, появится сообщение "**Состояние охраны <номер, название раздела> было изменено на <Поставлен на охрану>**", значок станет , и строка раздела подсветится зеленым (см. Рисунок ).

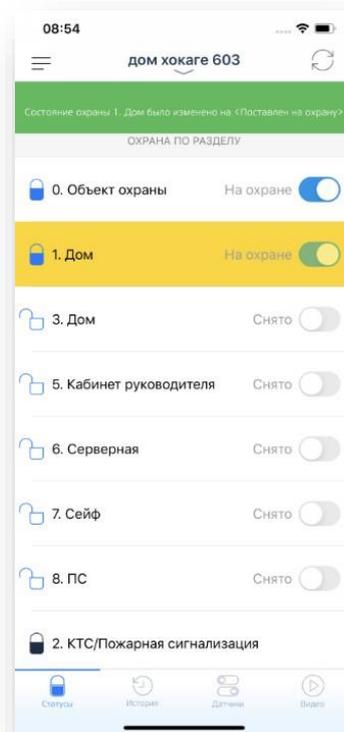


Рисунок 22 — Команда выполнена

Если постановку на охрану произвести не удалось, появится сообщение "**Не удалось сменить режим охраны**", строка раздела подсветится красным, значок замка останется открытым (см. Рисунок ).

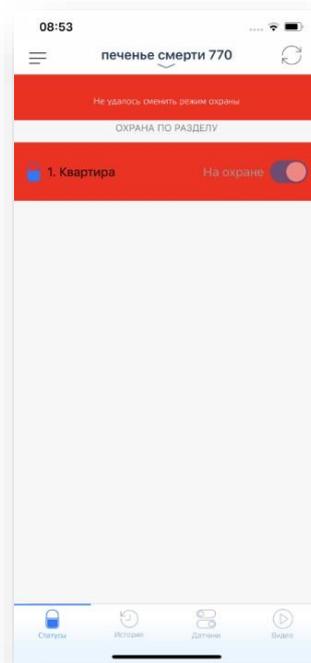


Рисунок 23 — Команда не была выполнена

## 2) Снятие раздела с охраны.

Для снятия раздела с охраны необходимо нажать на  или потянуть ползунок вправо, после чего появится сообщение **"Команда отправлена, будет осуществлено снятие с охраны раздела <номер раздела, название раздела>"** и строка раздела подсветится желтым (см. Рисунок ).



Рисунок 24 — Команда отправлена

После того, как раздел был снят с охраны, появится сообщение "**Состояние охраны <номер раздела, название раздела> было изменено на <Снят с охраны>**", значок замка станет , строка раздела подсветится зеленым (см. Рисунок ).

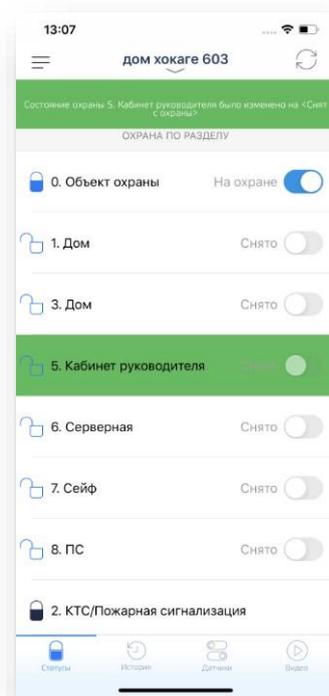


Рисунок 25 — Команда выполнена

Если снятие с охраны произвести не удалось, появится сообщение **"Не удалось завершить операцию"**, строка раздела подсветится красным, значок замка останется закрытым (см. Рисунок ).

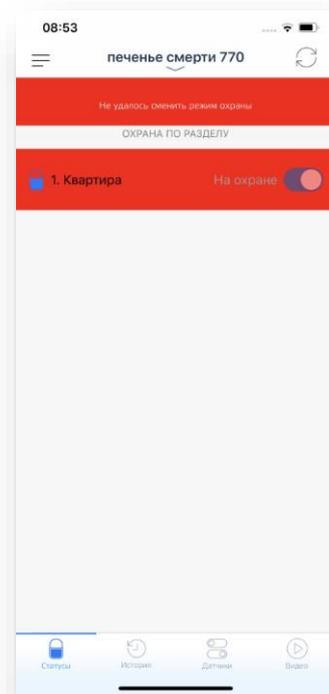


Рисунок 26 — Команда не была выполнена

## 5.2 История

Для перехода на вкладку **История** необходимо нажать пиктограмму  История. В данной вкладке отображается история событий и список команд, отправленных с помощью мобильного приложения или вручную (см. Рисунок ). В верхней части экрана можно задать фильтр по необходимым датам, за которые необходимо просмотреть список команд.

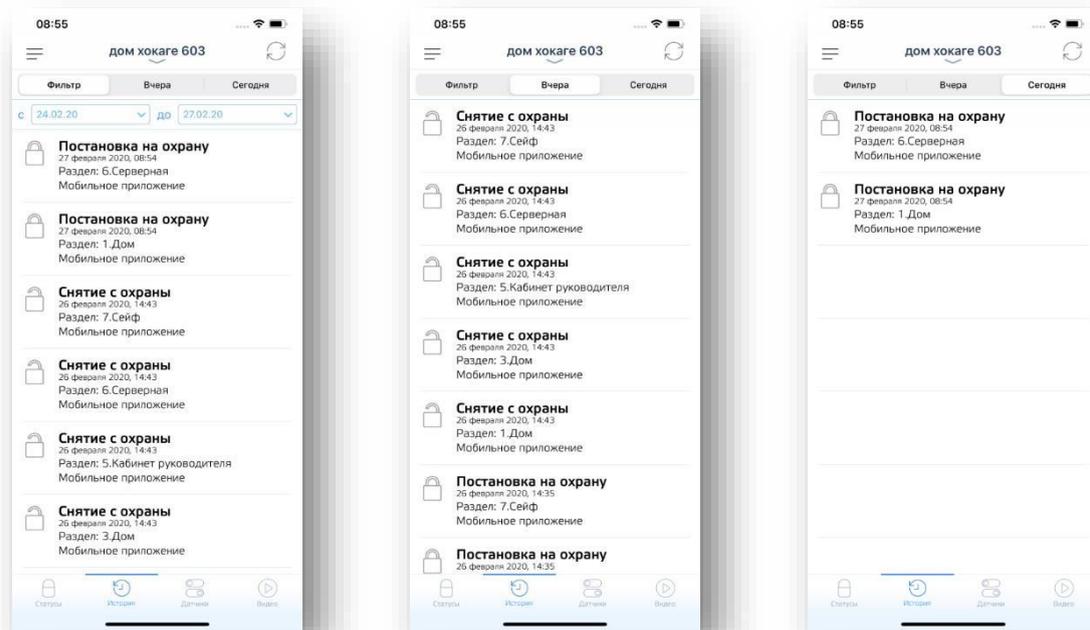


Рисунок 27 — История

### 5.3 Датчики

В разделе **Датчики** отображается информация по всем доступным датчикам. (см. Рисунок ).

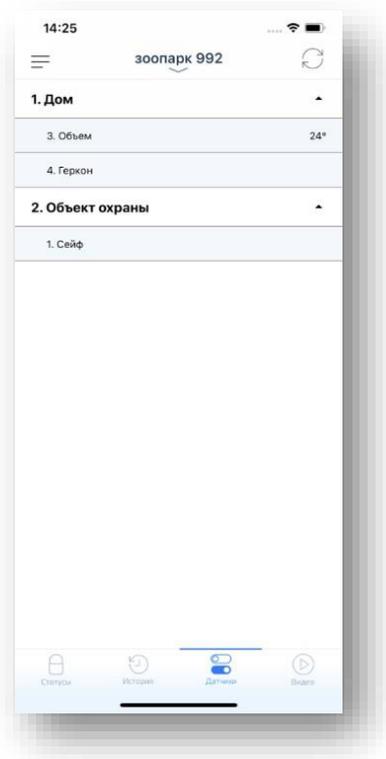


Рисунок 28 — Датчики

## 5.4 Видео

В данном разделе отображается список всех подключенных камер и устройств (Рисунок ). Нажатие на значок  даёт возможность изменить название камеры и удалить(Рисунок ).

По умолчанию на экране со списком камер, изображения обновляются только после нажатия кнопки обновления .

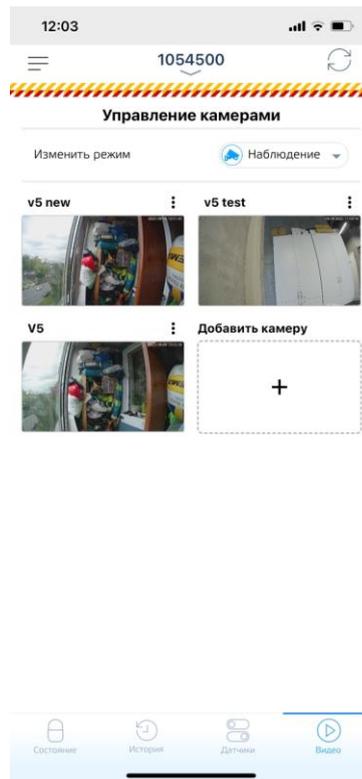


Рисунок 29 — Управление камерами

Для перехода к необходимой камере, следует нажать на экран предварительного просмотра. По выбранной камере будут доступны следующие функции:

- Просмотр онлайн видео;
- Просмотр архивных видео;
- Просмотр записей по выбранным датам;
- Получение снимка кадра из видео.

При выборе из выпадающего списка **Изменить режим**  **Наблюдение** можно изменить режим работы всех камер на пине – **Охрана, Наблюдение, Я дома, Выключено**(Рисунок ).



Рисунок 31 — Режимы камер на пине

### 5.4.1 Просмотр видео в реальном времени

Окно **Видеонаблюдение** позволяет просматривать видео в реальном времени, производить захват изображения и осуществлять переход на экран с архивными данными (Рисунок 2). Для возврата к списку камер, необходимо нажать на кнопку .

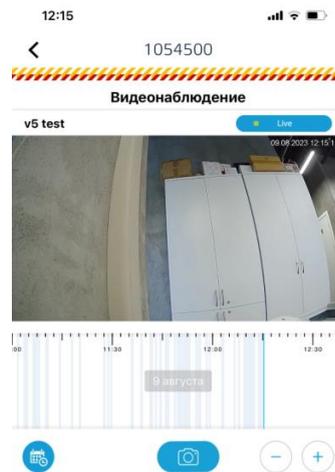


Рисунок 32 — Просмотр онлайн

Чтобы осуществить снимок в текущий момент времени следует нажать кнопку . В результате появится диалоговое окно об успешном сохранении снимка (Рисунок ). Скриншот сохраняется в память мобильного устройства в папку **CesarHome**.

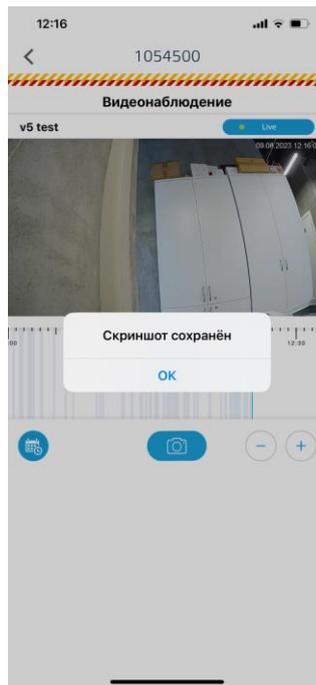


Рисунок 33 — Диалоговое окно "Скриншот сохранён"

## 5.4.2 Просмотр архивных записей

Для просмотра видео по дате, нажмите кнопку . В появившемся экране **Календарь** выберите дату и нажмите кнопку **Перейти** (Рисунок ). Осуществится переход к экрану **Просмотр архива** за выбранный день.



Рисунок 34 — Календарь

При нажатии на кнопки  произойдёт возврат к форме с онлайн-трансляцией.

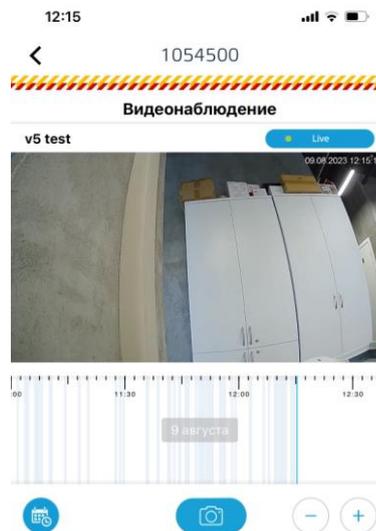


Рисунок 35 — Просмотр архива

Быстрый переход к нужному времени осуществляется с помощью шкалы времени, для увеличения/уменьшения масштаба на временной шкале, необходимо использовать соответствующие кнопки, где  — увеличение масштаба, а  — уменьшение масштаба. Участки времени, в которых запись не велась, отображаются серым цветом.

При нажатии на полосу на шкале архива  запускается воспроизведение архива.

При нажатии на экран с видео появляются элементы управления воспроизведением: остановить/запустить, включение динамика, включение микрофона для передачи звука в камеру с мобильного устройства(при поддержке данной функции камерой), а также полноэкранный режим.

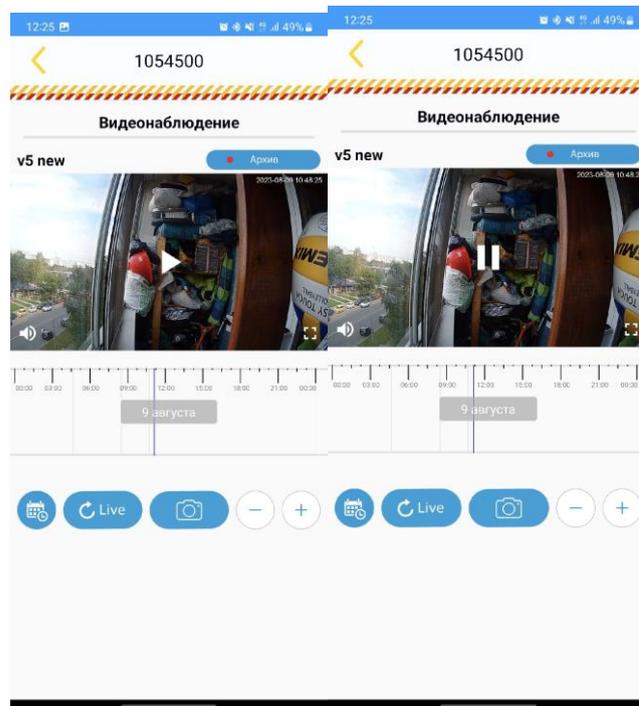


Рисунок 36 — Просмотр архива

Чтобы сделать моментальный снимок архивного видео необходимо нажать кнопку . В результате появится диалоговое окно об успешном сохранении снимка (Рисунок ). Скриншот сохраняется в память мобильного устройства в папку **CesarHome**.

## 5.5 Добавление камеры

Для добавления камеры на экране управления камерами необходимо нажать на область

добавить камеру  или, если еще нет ни одной камеры, на кнопке Подключить камеру, заказать камеру и узнать подробнее (Рисунок ).

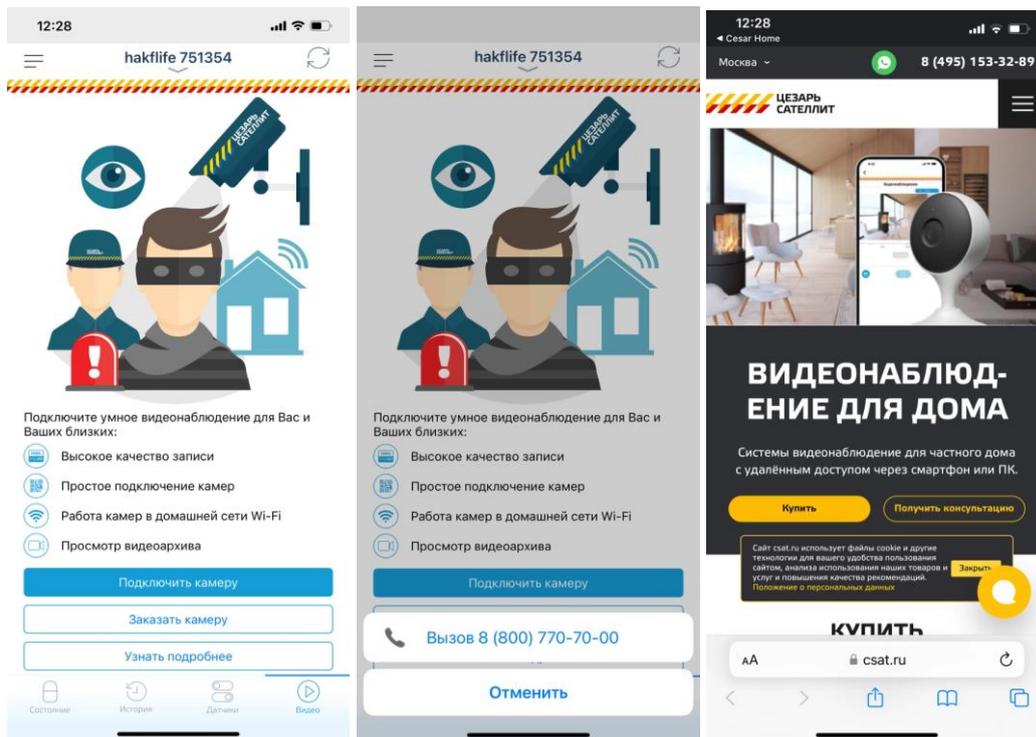


Рисунок 37 — У пользователя еще нет камер

Откроется экран для сканирования QR-кода (Рисунок ).



Рисунок 40 — Экран сканирования QR - кода

В окно сканирования поместить QR или штрих – код , который расположен на задней или боковой стенке камеры. Приложение считает код и появится экран проверки сети, камера начнет периодически произносить фразу “Ожидаю QR-код” (Рисунок ).



Рисунок 41 — Экран проверки сети

После нажатия кнопки далее появится экран включения камеры, где будет предложено подключить питание к камере (Рисунок ).

Рисунок 41 — Экран проверки сети



Рисунок 42 — Экран включения камеры

После нажатия кнопки далее появится экран Параметры сети, где нужно ввести пароль от Wi-Fi сети, к которой подключен мобильный телефон и название камеры (Рисунок ).

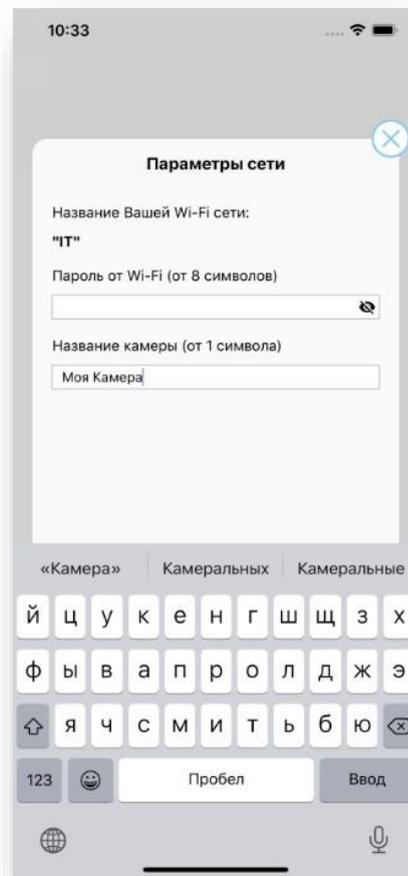


Рисунок 43 — Экран параметры сети

После нажатия кнопки далее появится экран QR-код, на котором написано, что QR – код необходимо расположить перед объективом камеры на расстоянии 15-20 см (Рисунок ).

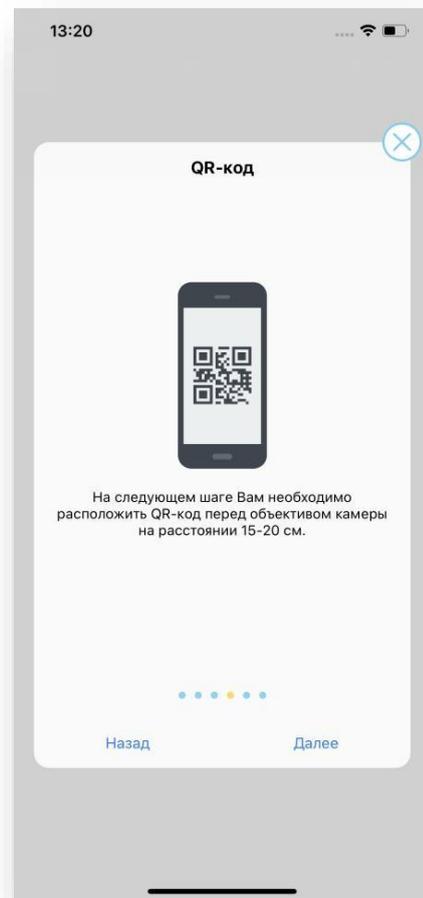


Рисунок 44 — Экран QR - код

После нажатия кнопки далее появится экран с самим QR – кодом, который и надо показать в объектив камеры (Рисунок ).

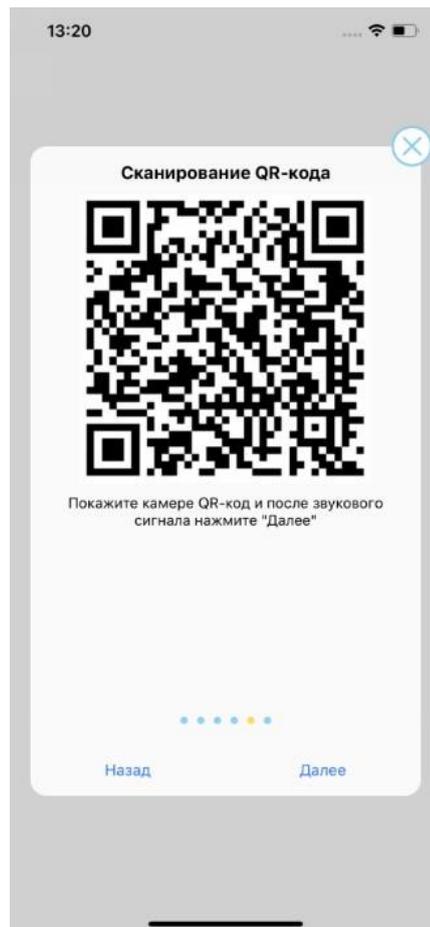


Рисунок 45 — Экран QR для показа камере

После распознавания камерой кода раздастся сигнал и после небольшой паузы прозвучит фраза **Камера готова к работе.**

После нажатия кнопки далее появится экран Подключение (Рисунок ).



Рисунок 46 — Экран Подключение

После паузы, вызванной подключением камеры к системе появится экран об успехе (Рисунок ).

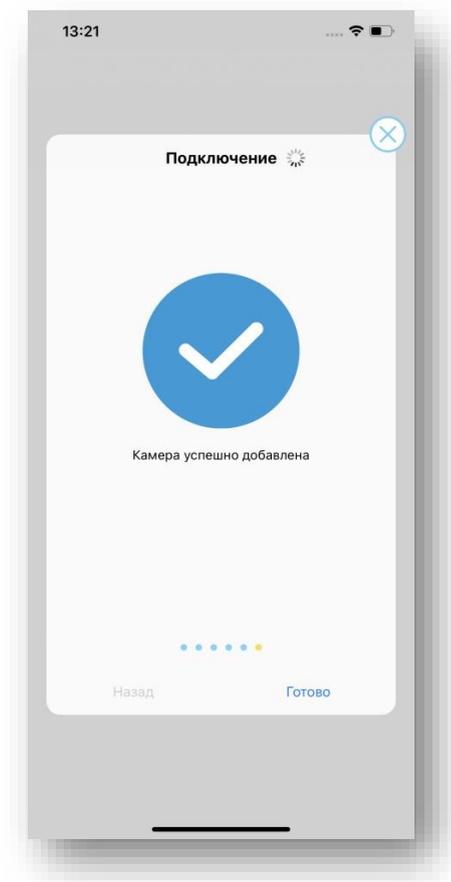


Рисунок 47 — Камера успешно добавлена

После нажатия кнопки готово переходим на экран **Видеонаблюдение** с просмотром видео реального времени от камеры.

Также есть возможность добавить камеру в ручном режиме, на экране сканирования QR – кода с камеры нажать кнопку **Добавить вручную**. Появится экран выбора модели камеры (Рисунок ).



Рисунок 48 — экран выбора модели камеры

При нажатии ссылки [Добавить автоматически](#) происходит возврат в режим сканирования QR – кода.

## 6 РАЗДЕЛ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Раздел Личный кабинет (ЛК) включает в себя три экрана: **Контактные лица**, **Фин. информация** и **Тарифы**. Для того чтобы пользователь мог переключаться между экранами, в нижней части дисплея находится панель с пиктограммами.

Пиктограммы расположены поверх страниц раздела ЛК, при нажатии на пиктограмму происходит переход к другой странице.

### 6.1 Контактные лица

В верхней части экрана (см. Рисунок ) отображается номер название ПИНа.

В центральной части экрана выводится пронумерованный список контактных лиц, при нажатии на название ПИНа. Для того, чтобы свернуть информацию о контактных лицах и вернуться к списку пинов, необходимо нажать на кнопку > .

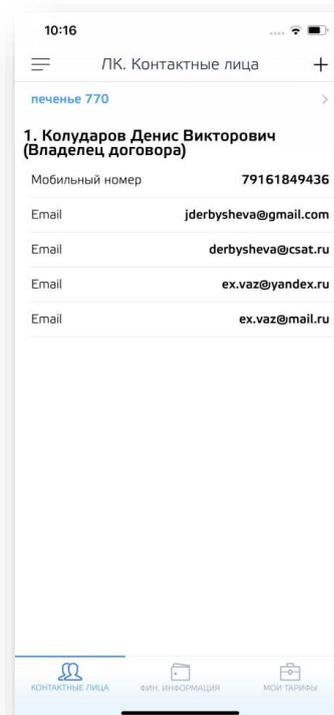


Рисунок 49 — Контактные лица

В списке показан **Владелец договора** и **Контактные лица**, имеющие роль – Звонить по тревоге. Управление КЛ осуществляется применительно к этой роли.

Для редактирования контактного лица в приложение на **Android**, нажать на кнопку  рядом с данными контактного лица. В случае использования приложения на **IOS** нужно нажать на стрелку справа от данных КЛ.

Будет совершен переход к экрану редактирования (см. Рисунок ).

Для добавления контактного лица необходимо нажать кнопку + в верхней части экрана. Откроется экран **Новый контакт** (см. Рисунок )

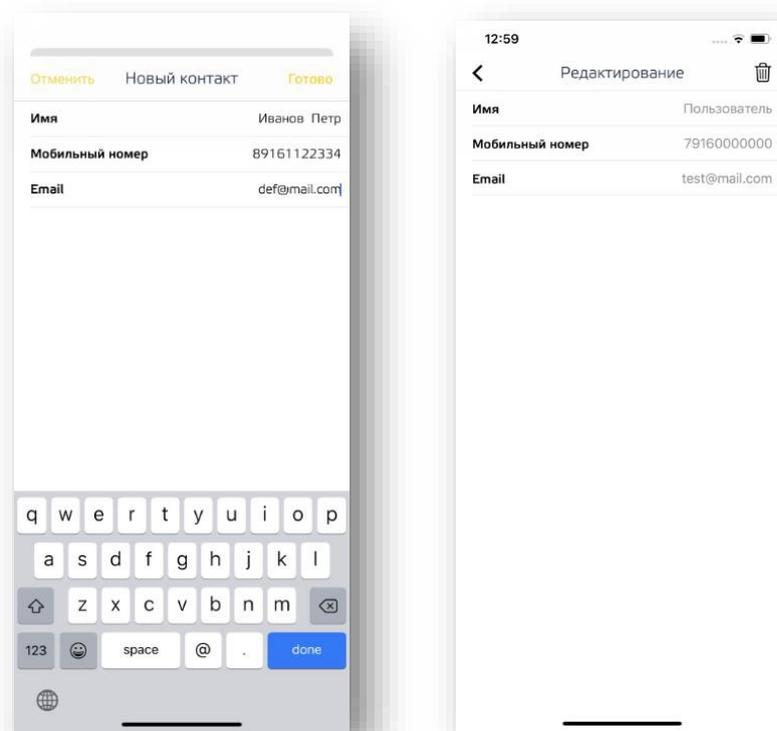


Рисунок 50 — Редактировать КЛ

Редактирование контактного лица с признаком «**Владелец договора**» — невозможно. После редактирования данных нажать кнопку **Готово**. После произойдет переход к списку контактных лиц.

Для удаления контактного лица нужно нажать кнопку **Удалить**. На платформе IOS, чтобы удалить контактное лицо необходимо нажать на пиктограмму  в правом верхнем углу экрана (см. Рисунок ).

После нажатия произойдёт переход к списку контактных лиц, появится сообщение **"Контактное лицо успешно удалено"**.

## 6.2 Фин. информация

На экране **ЛК. Фин. информация** (см. Рисунок ) выводится информация о номере ПИНа, информация по балансу, информация о последних двух акциях, история последних пяти платежей.

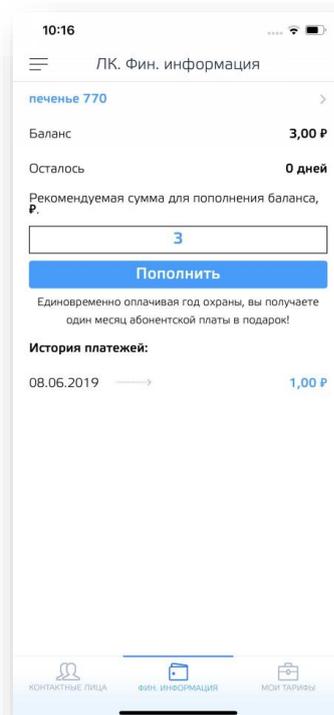


Рисунок 51 — Финансовая информация

Форма состоит из полей:

1. «Баланс» — текущий баланс в рублях; (используется калькулятор рекомендованного платежа в Аксапте);
2. «Осталось» — сколько дней осталось до истечения средств на балансе;
3. «Рекомендуемая сумма для пополнения баланса».

Для того чтобы пополнить баланс, необходимо ввести сумму для пополнения баланса в поле **Рекомендуемая сумма для пополнения баланса** и нажать на кнопку **Пополнить**.

Выполнится переход к экрану оплаты услуг (см. Рисунок ).

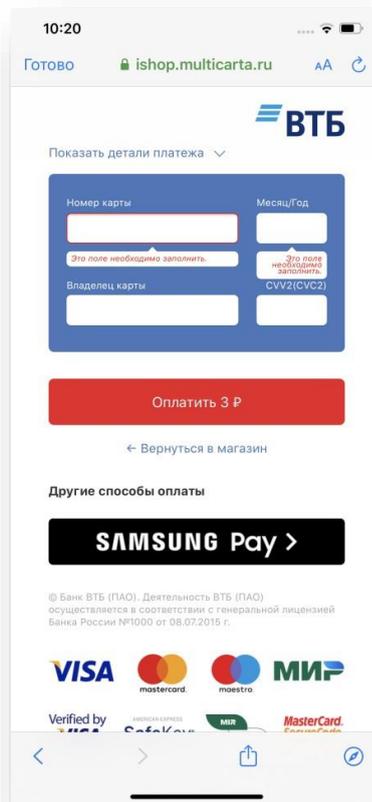


Рисунок 52 — Оплата услуг

Для оплаты необходимо ввести все данные карты и нажать кнопку **Оплатить**.

Для пополнения баланса можно нажать ссылку Пополнить сверху слева в боковом меню (см. Рисунок ).

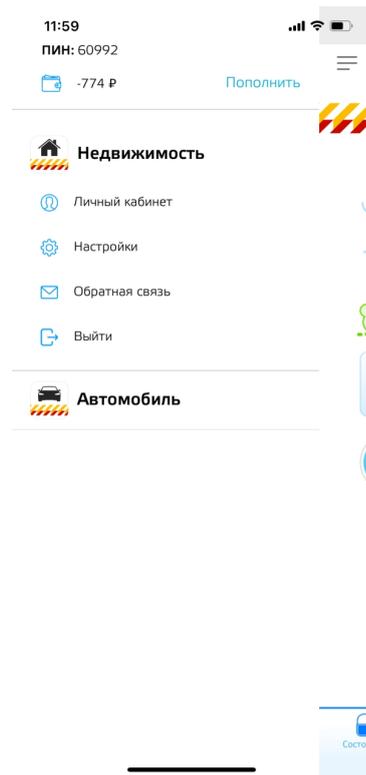


Рисунок 53 — Оплата услуг из бокового меню

Производится переход на экран выбора опций платежей :

За год, рекомендуемая сумма, произвольная сумма, включить автоплатеж, выбор платежной системы (см. Рисунок ).

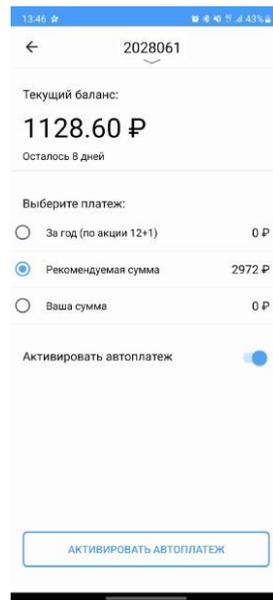


Рисунок 54 — Оплата услуг, выбор опций

После выбора опций и нажатия кнопки «Активировать автоплатеж» происходит переход на экран заполнения данных о платежной карте пользователя (см. Рисунок ). Далее необходимо заполнить данные пластиковой карты и нажать кнопку оплатить.

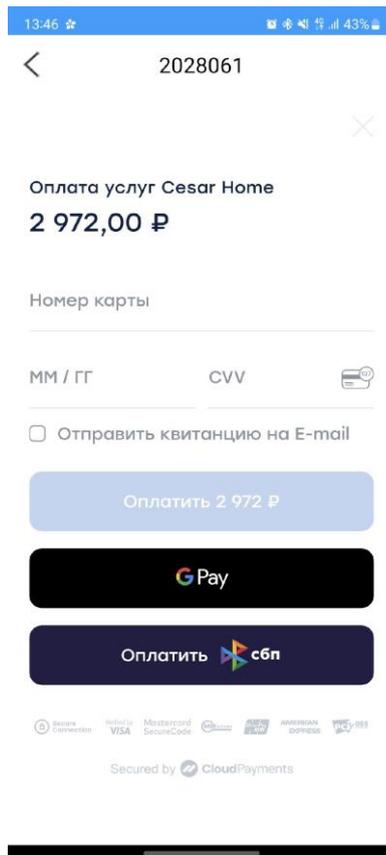


Рисунок 55 — Оплата услуг, данные о карте

### 6.3 Тарифы

На экране **ЛК. Тарифы** (см. Рисунок ) отображается следующая информация:

1. По ПИНу:
  - Поле «ПИН» — номер договора.
2. По подключенному тарифу:
  - Название тарифа;
  - Стоимость услуг по тарифу;
  - Наименование опций, входящих в тариф;
  - Стоимость опций в рублях.
3. По подключенным услугам:

- Наименование услуги;
- Стоимость услуги в рублях.

В списке отображаются только те опции, для которых в Аксепте заполнено поле – Клиентское наименование.

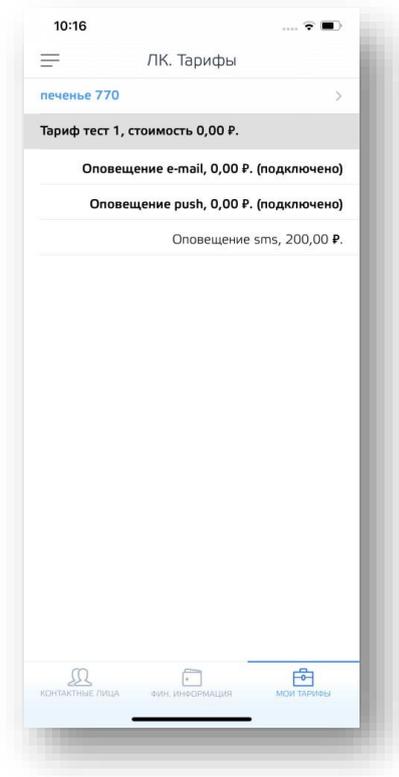


Рисунок 56 — Тарифы

## 7 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ МЕНЮ

### 7.1 Пополнить баланс

Переход на страницу ЛК для пополнения баланса (см. Рисунок ).

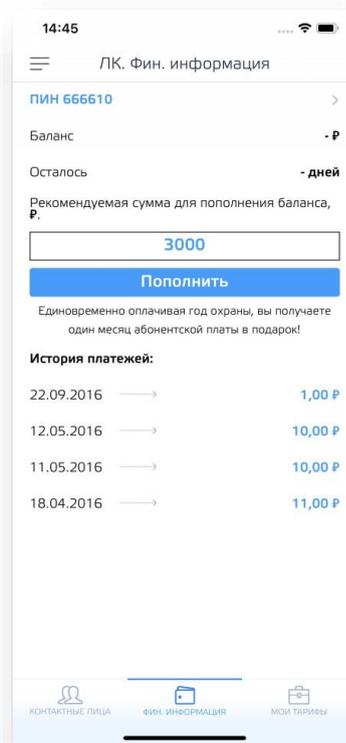


Рисунок 56 — Пополнение баланса

### 7.2 Настройки

С помощью закладки **Настройки** (см. Рисунок ) можно выполнить следующее:

- Изменить пароль;
- Переименовать объект охраны;
- Выбрать оповещения о тревогах;
- Настроить запрос пароля при запуске;
- Заказать обратный звонок;

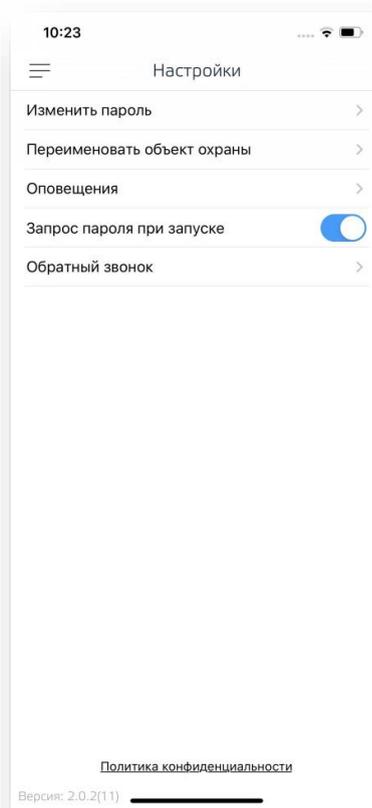


Рисунок 57 — Настройки

### 1) Изменить пароль.

Для работы с блоком «Изменить пароль» нужно выбрать пункт настроек «Изменить пароль», после чего в открывшемся окне (см. Рисунок ) необходимо заполнить следующие поля:

- Старый пароль;
- Новый пароль;
- Подтверждение нового пароля.

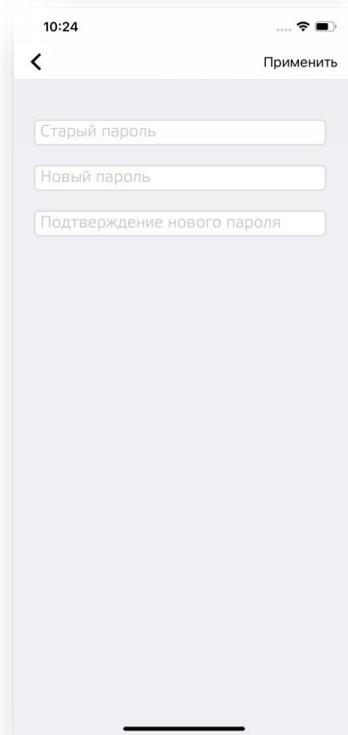


Рисунок 58 — Изменить пароль

В случае если одно из полей не было заполнено, появится всплывающее сообщение **«Введите “Наименование поля, которое не заполнено и идёт первым по порядку”»** после нажатия на кнопку **Применить**.

В таком случае нужно нажать кнопку **Ок** и вернуться обратно в окно изменения пароля, при этом данные о пароле не изменятся, а те, которые были ранее введены, останутся заполненными в соответствующем поле.

## 2) Переименовать объект охраны

При выборе пункта показывается список объектов (см. Рисунок ).

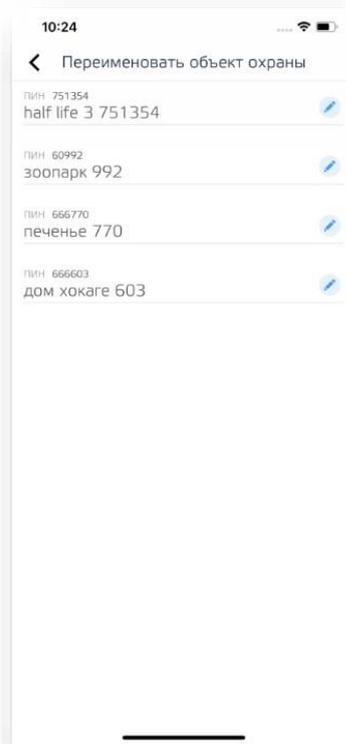


Рисунок 59 — Переименовать объект охраны

При нажатии на значок карандаша  открывается экран с редактированием названия объекта охраны (см. Рисунок 60).



Рисунок 60 — Редактировать название объекта охраны

После нажатия значка  название объекта сохраняется

### 3) Оповещения.

Для подключения оповещений нужно выбрать необходимое и нажать на серый флаг рядом с ним, после того, как флаг станет зеленым, нажать кнопку **Сохранить** (см. Рисунок ).

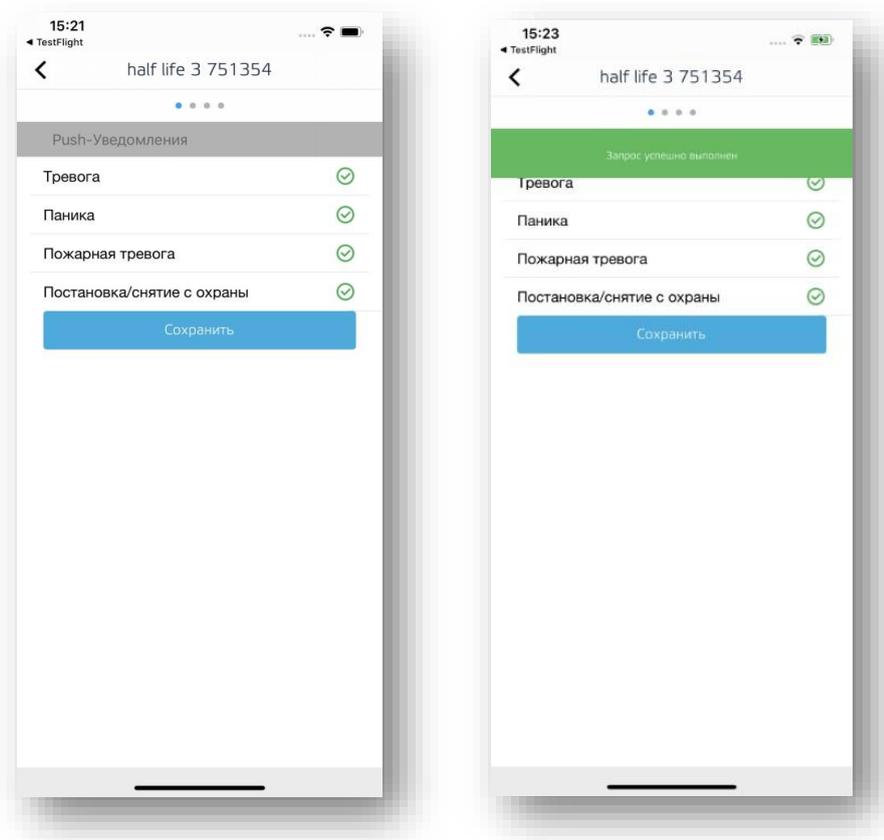


Рисунок 61 — Оповещения

Появится уведомление на зеленом фоне **Запрос успешно выполнен.**

После того как все поля заполнены, для отправки отзыва нажать кнопку **Отправить.**

На данный момент доступны следующие темы:

- Общие вопросы, Предложение, Благодарность — отправляется на [info@csat.ru](mailto:info@csat.ru);
- Претензия/Жалоба — на [problem@csat.ru](mailto:problem@csat.ru);
- Заявка на установку — [telesales@csat.ru](mailto:telesales@csat.ru).

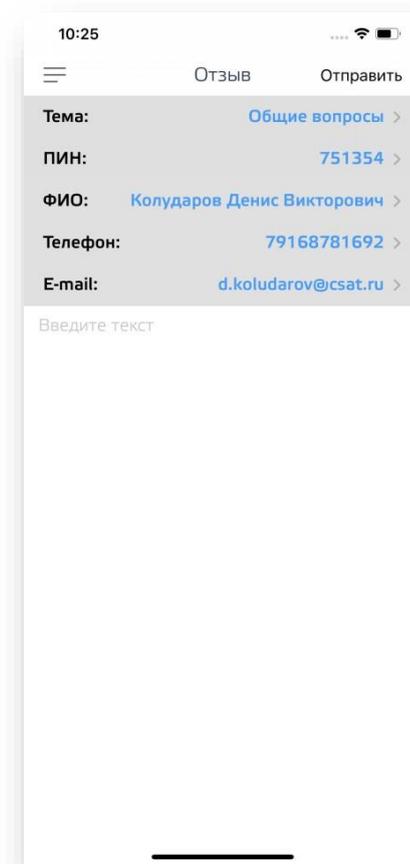


Рисунок 62 — Обратная связь

#### 4) Запрос пароля при запуске.

Для запроса пароля при входе в приложение необходимо активировать режим запроса пароля нажатием кнопки . При включенном режиме запроса пароля кнопка  подсвечивается голубым цветом, при выключенном – не подсвечивается. Успешным выполнением операции включения запроса пароля будет запрос пароля при авторизации.

#### 5) Обратный звонок.

Для запроса на обратный звонок, необходимо выбрать пункт **Обратный звонок** после чего появится диалоговое окно с подтверждением (см. Рисунок ), если запрос не будет подтвержден нажатием кнопки Обратный звонок, запрос на звонок не будет осуществлен. После подтверждения выбора **Обратный звонок** появится всплывающее сообщение "**Команда «заказать обратный звонок» отправлена**". При успешном запросе отобразится всплывающее сообщение "**Команда «Заказать обратный звонок»**" успешно выполнена.

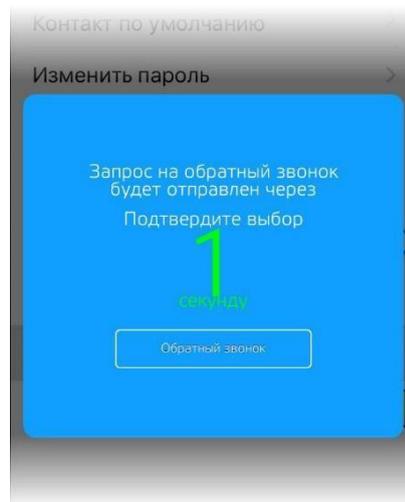


Рисунок 63 — Запрос на обратный звонок

### 7.3 Выход

При нажатии на пункт **Выход** выполняется выход из приложения.