

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ  
ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика проводится ООО «Телесофт» в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее по тексту - «Политика») физических лиц (далее – субъект персональных данных) на основании статьи 24 Конституции РФ, главы 14 Трудового кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 25.07.2011) "О персональных данных", других нормативных актов РФ.

При этом конечный Оператор по настоящему положению определяется в зависимости от Исполнителя, оказывающего услуги субъекту персональных данных.

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных (субъектов), которые могут быть получены Компанией в процессе деятельности, в том числе клиентов Компании.

1.3. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Компанией, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.4. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Компании, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

1.5. Клиенты, используя сервисы, услуги Компании, сообщив Компании свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

1.7. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации, путем направления письма на адрес местонахождения Компании

1.8. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Компания должна прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и Субъектом персональных данных, либо

если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

## 2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. В зависимости от субъекта персональных данных, Компания для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- персональные данные аффилированных лиц или персональные данные руководителя или работника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Компании;
- персональные данные руководителей, акционеров или сотрудников юридического лица, являющегося контрагентом Компании (информация, необходимая Компании для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с контрагентами/партнерами для выполнения требований действующего законодательства РФ);
- персональные данные Клиента (информация, необходимая Компании для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований действующего законодательства РФ).

2.3. Компания осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные;
- место жительства;
- данные об имуществе;
- ИНН, СНИЛС;
- биометрические персональные данные;
- данные об оказанных и оказываемых Субъекту персональных данных услугах;
- история обращений Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях в Компанию документы.

2.4. При использовании сервисов сайта <https://telesoft.su/> (при их наличии) и мобильных приложений Компания обрабатывает/может обрабатывать также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные файлов cookie.

2.5. Компанией могут собираться данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Субъекта персональных данных.

2.6. Сервисы Компании, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Субъекта персональных данных, позволяют Компании получать информацию о месте фактического местоположения пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

2.7. Компания гарантирует, что внешние по отношению к Компании организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Компанией, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством РФ и настоящей Политикой, а также прямо предусмотренных в Оферте. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

2.8. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе при присоединении к Оферте Компании;
- совершение любых действий на сайте Компании или в любом из мобильных приложений (регистрация, управление услугами, переход по ссылке и пр.)

- сообщения персональных данных в устной форме, при обращении в контакт-центр по телефону в процессе управления услугами.

2.9. Субъект персональных данных подтверждает, что отметка им чекбокса “Заполняя и отправляя данную форму, вы даете согласие на обработку персональных данных и соглашаетесь с политикой конфиденциальности” означает полное согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики.

2.10. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Компании или иным способом, предусмотренным в Оферте.

2.11. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Субъект персональных данных должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта. В случае отказа субъектом персональных данных в предоставлении его персональных данных и (или) отказа дать согласие на их обработку Компания не сможет выполнить свои обязательства.

### **3. Основания и цели обработки персональных данных**

3.1. Компания обрабатывает персональные данные для осуществления деятельности, реализации своих законных интересов и требований.

3.2. Цель обработки персональных данных заключается в необходимости осуществлять возложенные на Компанию законодательством РФ функции в соответствии с ФЗ «О Персональных данных», ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», иными законами и нормативными правовыми актами РФ, а также Уставом и нормативными актами Компании.

3.3. Компания осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

А) обработки заказов, запросов или других действий Субъекта персональных данных, связанных с оказанием услуг Компанией Субъекту персональных данных;

Б) в случае выраженного согласия Субъекта персональных данных, в целях продвижения услуг Компании на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Компании и ее партнеров;

В) в иных целях в случае, если соответствующие действия Компании не

противоречат действующему законодательству, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.

Г) данные, указанные в п.2.4. настоящей Политики, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки.

Компания осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия включая следующие сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Информация также собирается Компанией в целях осуществления технического управления сервисами, а также для проведения анализа и улучшения работы сервисов.

#### **4. Сроки обработки персональных данных**

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Компании, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных, с Перечнем типовых управленческих документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утв. Минкультуры РФ, Приказ № 558 от 25.08.2010 г.), сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Компании, с учетом положений п.4.2. настоящей Политики.

4.2. Общий срок хранения персональных данных Клиентов не должен превышать 5 (пять) лет, если иной срок хранения не обусловлен продолжением предоставления услуг Клиенту.

#### **5. Лица, допущенные к обработке персональных данных**

5.1. К обработке персональных данных допущены только те сотрудники Компании, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Компания требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке, а также устанавливает ответственность за нарушение требований, предъявляемых к обработке персональных данных.

5.2. Компания вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части). При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным;
- Передача необходима для оказания услуг Субъекту персональных данных в рамках существующих с ним договорных отношений.

#### **6. Методы обработки персональных данных**

6.1. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутривозвратной деятельности Компания использует автоматизированную, с применением средств

вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных.

6.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

6.3. Компания гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **7. Защита персональных данных**

7.1. Деятельность Компании по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Компанией конфиденциальности полученной информации. Все работники Компании обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также об иных сведениях, установленных Компанией, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

7.2. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Компании обеспечивается с помощью системы защиты информации, включающей в себя: организационные меры с применением ограничения физического доступа в помещения, применение программно-технических мер защиты (в том числе шифровальных (криптографических) средств, средства предотвращения несанкционированного доступа, и программно-технического воздействия на технические средства обработки персональных данных.

7.3. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.4. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и

Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Компания не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Настоящая Политика утверждается приказом Генерального директора Компании и вступает в силу со дня его подписания.
- 8.2. В данную Политику могут вноситься изменения и дополнения.
- 8.3. Действующая версия Политики размещена в открытом доступе сети Интернет по адресу: <https://telesoft.su/>